



Om du vill lämna synpunkter eller klaga på hälso- och sjukvården inom Kriminalvården

Målet för hälso-och sjukvården inom kriminalvården är att du som patient och närstående ska känna dig nöjd, få den trygghet du behöver och så bra vård som möjligt utifrån dina behov.

Såhär kan du som är patient framföra dina synpunkter:

- Tala direkt med sjukvården på det häkte eller den anstalt där händelsen inträffade.
- Skriv ner dina synpunkter eller klagomål i blanketten på nästa sida och skicka den till kriminalvårdschefen på det häktet eller den anstalt som klagomålet berör.
- *Kontakta KSC (Kriminalvårdens servicecenter) på telefon: 011-49 636 45 eller 636 45, tisdagar och torsdagar klockan 10-16 samt fredagar klockan 8-14, om du behöver ytterligare information kring hur du kan klaga.*
- Du kan även lämna dina klagomål till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om du inte har fått återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.
<https://www.ivo.se/anmala-och-rapportera/>

Svar från oss

Om du lämnar namn och adress eller e-postadress skickar vi inom några dagar en bekräftelse på att vi tagit emot dina synpunkter. I bekräftelsen får du veta vem som tar hand om ditt ärende.

Personuppgifter

De personuppgifter som du anger är till för att vi ska kunna kontakta dig i ärendet.



Blankett för synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvård

Datum och tid för händelsen som jag vill lämna synpunkter/klaga på:
Namn på häktet/anstalten där händelsen inträffade:
Patientens personnummer:
Beskrivning av händelsen:
Här kan du uppge namn, adress och telefonnummer, om du vill att vi ska höra av oss till dig:
<input type="checkbox"/> Jag vill bli kontaktad för återkoppling <input type="checkbox"/> Om du anmäler som anhörig kan du vara anonym

Blanketten ska skickas till den kriminalvårdschef från häkte/anstalt som klagomålet berör.