



## Finansdepartementet

### Remissyttrande över Finansdepartementets promemoria Myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster (Fi2015/1999)

Kriminalvården lämnar följande synpunkter.

#### *Sammanfattning*

Kriminalvården har sedan den 12 januari 2015 inrättat ett centralt servicecenter där bl.a. processer kopplade till lönehantering har centraliserats för att skapa större enhetlighet och en effektivare hantering.

Kriminalvården har identifierat några specifika områden som måste hanteras för att Kriminalvården ska kunna ansluta sig till Statens servicecenter (SSC) och få ett stöd som motsvarar de komplexa behov som verksamheten har.

För att effektivitet ska uppnås måste hänsyn tas till alla delar där verksamheten påverkas. Den lönerelaterade bastjänsten kan inte värderas som en isolerad process för att bedöma om hela löneprocessen är effektiv eller inte. Kriminalvården anser att en förordningsstyrning kan innebära en ökad risk för att myndigheters totala kostnad blir högre när större del självservice riskerar att ta mer tid i anspråk för varje anställd. Det skulle även öka risken för att produktiviteten skulle minska för myndigheten då klientnära personal skulle få en större administrativ börda och ha mindre tid för de tjänster som de är anställda att utföra.

Kriminalvården kan se en vinst av stordriftsfördelar för myndigheter där verksamheten är av sådan art att de lönerelaterade bastjänster som SSC erbjuder är uttömmande. De bastjänster som SSC erbjuder i dagsläget täcker emellertid inte Kriminalvårdens behov.

Kriminalvården utvecklar nedan sina synpunkter.

#### *Öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i statsförvaltningen.*

Kriminalvården ser en risk i att likställa ökad effektivitet och minskade administrationskostnader genom neddragning av administrativ personal med kostnadseffektiv hantering av lönehanteringen. De bastjänster i lönehanteringen som SSC erbjuder utgör en liten del av den totala omfattningen av Kriminalvårdens personaladministration och kan inte enskilt bedömas för att avgöra huruvida effektivitet och kostnad resulterar i ett bättre utfall för myndigheten.

SSC fokuserar på att minska antalet personalassistenter och öka självservice för medarbetare inom staten. Kriminalvårdens verksamhet som till stor del minutplaneras har ett behov av en miniminivå av personalassistenter som kan stödja chefer och medarbetare så att de kan utföra sitt arbete för att på så sätt få en effektiv organisation som kan slutföra sina uppdrag inom budget och tidsramar.



### *Utred effektiviteten för hela myndigheter.*

Kriminalvården har i januari 2015 inrättat ett internt servicecenter där administrativt arbete relaterat till support och ekonomi- och personaladministration centraliseras. Centrets uppdrag är att effektivisera hela myndigheten. Effektivitetsvinsten måste således mätas i hela myndigheten, där administrativa uppgifter flyttas till förmån för ökat fokus på kärnverksamheten. Processen enskilt kan innebära ökad belastning för centret, men samtidigt spara tid i kärnverksamheten som ger en positiv helhetskalkyl och produktivitet inom myndigheten. Kriminalvårdens chefer får mer tid att vara chefer och klientnära personal får mer tid att fokusera på klienterna.

Det finns flera exempel inom Kriminalvården där en extra assistenttjänst i klientnära verksamhet är effektivare för myndigheten då den personen frigör tid från andra medarbetare inom myndigheten för att de ska kunna arbeta med de uppgifter de är avsedda för. Den nya tjänsten kostar mindre än den totala tid och kostnad som den frigör.

### *Begränsade möjligheter till externa kontakter under arbetstid*

Kriminalvården bedriver verksamhet dygnet runt, året runt, där flertalet av medarbetarna arbetar i klientnära verksamhet, vilket ställer höga säkerhetskrav på personal och miljö. Tillgången till datorer är starkt begränsad och mobiltelefoner är för flertalet medarbetare inte tillåtet att bära med hänsyn till säkerheten. Uppskattningsvis är det färre än 1 000 personer som har tillgång till en mobiltelefon med smartphone-kapacitet. Det finns exempel på anstalter där upp till tio personer delar ett par datorer i ett vaktrum eller rastrum. En möjlighet att nå PA-information hemifrån skulle vara bra, men det skulle i så fall ske utanför arbetstid och kan inte anses vara en rimlig lösning som kan krävas av medarbetarna.

Vidare är verksamheten till stor del minutplanerad, varför möjligheterna för personal att gå ifrån och hantera ärenden i ett självservicesystem är mycket begränsade. Det gör att det är svårt för Kriminalvården att till fullo använda de tjänster som SSC i dagsläget erbjuder.

### *Specifika behov*

Kriminalvården har beslutat att inte ta in arbetet med schemaläggning och bemanning i servicecentret, utan att låta detta ligga kvar på respektive verksamhetsställe. Detta då det är viktigt för att kunna bedriva verksamheten på ett säkert sätt för att garantera att beslutade kompetenser finns på plats. Den dagliga verksamheten sker oavsett om en medarbetare är sjuk eller frånvarande av någon annan anledning, och vikarier måste då finnas på plats för att lösa de uppgifter som finns. Många uppgifter kräver specifika utbildningar eller erfarenheter, vilket måste beaktas när man väljer och schemasätter vikarier. Det är viktigt att man beaktar att SSC kan stödja en sådan delad personaladministration och har system som kan stödja avancerad bemanning och schemaläggning med kompetensbaserad tillsättning av medarbetare och vikarier.




Kriminalvården ser risker med att förordningsstyra anlutningen till SSC. Det är viktigt att lösningar finns inom SSC för att lösa de komplexa processer som varje myndighet har. Målet bör vara en effektivare myndighet och inte att minska antalet assistenter inom ett specifikt område. Kriminalvården välkomnar en konstruktiv dialog om anslutning till SSC för att tillsammans öka effektiviteten inom staten generellt och inom Kriminalvården specifikt.

---

Detta ärende har beslutats av generaldirektören Nils Öberg. I handläggningen har även deltagit ekonomidirektören Charlotta Gustafsson, HR-direktören Johan Modin, chefen för sektionen för administrativ effektivitet Fredrik Westerberg Thorell och chefen för Kriminalvårdens servicecenter Joacim Trybom (föredragande).



Nils Öberg



Joacim Trybom